

## 網上交易系統疑難排解 v1.7

- 1. 甚麼是網上報價系統?
- 2. 為什麼跳出式下單視窗無法看到全部內容
- 3. 網上報價系統 需要什麼系統要求?
- 4. 該選用什麼瀏覽器才能登入網上報價系統?
- 5. 怎樣可以顯示網上報價系統不同語文版本?
- 6. 爲什麼第一次登入網上報價系統時,須要等候較長時間?
- 7. 爲什麼會出現"找不到網頁"或"THE PAGE CANNOT BE DISPLAYED"?
- 8. 如何能更有效地運用程式?
- 9. 爲什麼網上報價系統只停留在灰色畫面
- 10. 怎樣可以知道網上報價系統是一直在綫接收最新的股市資訊?
- 11. 登入網上報價系統時, 顯示出錯誤代碼「10115」
- 12. 登入網上報價系統時, 顯示出錯誤代碼「10101」
- 13. 重設 INTERNET EXPLORER 設定及重新安裝 JAVA 組件
- 1. 甚麼是網上報價系統?

網上報價系統是網上交易系統的附加加值服務之一,它提供了實時/點擊的市場交易報價資訊。

### 2. 為什麼跳出式下單視窗無法看到全部內容

如果您的跳出式下單視窗看起來如下圖所示:

股票代號		
價格:	175 14	
股數:		
盤別:	限價盤	~
	00.05.00	00

這是由於微軟窗口 XP 的 SP2 加入了一些防護功能,用以堵塞一些上網時的安全漏洞所致,只要經過以下步驟,便可解決這個問題,

- 在 Internet Explorer 中,于 [工具] 功能表上按一下 [網際網路選項]。



- 在 [安全性] 索引卷標上,點選圖示 [信任的網站]。
- 按一下 [網站・・・]。

在 [將此網站加到該區域···]下,鍵入網址,例如:<u>https://www.afe-</u>solutions.com
 然後按一下 [新增]。

- 關閉所有瀏覽器及網上交易應用程式。
- 重新登入網上交易系統。
- 完成。

注意:鍵入網址的時候,您只須要鍵入網址的域名部份,例如,網址是<u>https://www.afe-solutions.com/i-trade/</u>,期域名便是 https://www.afe-solutions.com/.

#### 3. 網上報價系統 需要什麼系統要求?

電腦規格

最低要求: 奔騰中央處理器 233MHz, 64MB 記憶體, 60MB 硬碟儲存空間 建議: 奔騰中央處理器 II 400MHz, 128MB 記憶體, 60MB 硬碟儲存空間

<u>電腦顯示器/螢幕需求</u> 最低要求: 800x600圖元, 16 位元元色彩 建議要求: 800x600或更高圖元, 24 位元元色彩

作業系統 中文/英文微軟視窗 XP 中文/英文微軟視窗 Vista 專業版 中文/英文微軟視窗 7

## 瀏覽器

最低要求:微軟 Internet Explorer 8.0

<u>互聯網路接駁</u> 最低要求:1M bps 聯機 建議:寬頻或專綫

# 4. 該選用什麼瀏覽器才能登入網上報價系統?

微軟 Internet Explorer 8.0 或更高版本

### 5. 怎樣可以顯示網上報價系統不同語文版本?

網上報價系統的所有資訊均可以「英文」,「繁體中文」及「簡體中文」顯示。只要在 按下 ENG , 繁體 或 简体 按鈕, 你便可看到英文, 繁體中文以及簡體中文顯示。



6. 爲什麼第一次登入網上報價系統時,須要等候較長時間? 因當第一次登入網上報價系統時,需要下載設定檔案,故需較長時間。

# 7. 爲什麼會出現 "找不到網頁" 或 "The page cannot be displayed"?

你的互聯網路接駁可能已經離綫,請重新接駁聯機。

### 8. 如何能更有效地運用程式?

由于網上報價系統時播送即時金融報價資訊,因此我們建議寬頻上網以達到最佳效果。 網上報價系統包括多類功能,故需多些電腦記憶體容量,我們建議在啓動網上報價系統時 程式前,先將其他暫不需用的程式關閉,以達到最佳效果。

# 9. 爲什麼網上報價系統只停留在灰色畫面

請參閱問題 13 "重設 Internet Explorer 設定及重新安裝 Java 組件"

### 10. 怎樣可以知道網上報價系統是一直在綫接收最新的股市資訊?

當右下角的 "時鐘" 由綠色轉爲紅色,便代表你網路連綫不穩定或已經終斷。當你的互 聯網路重新聯機,網上報價系統會自動重新聯機。

# 11. 登入網上報價系統時, 顯示出錯誤代碼「10115」

用戶請把瀏覽器關掉,然後再重新登入系統。

### 12. 登入網上報價系統時, 顯示出錯誤代碼「10101」

用戶請把瀏覽器關掉,然後再重新登入系統。如問題持續發生,請聯絡客戶服務主任。

### 13. 重設 Internet Explorer 設定及重新安裝 Java 組件

#### 13.1 選擇正確的 Internet Explorer 版本.

如果您現正使用微軟視窗的 64 位元版本,您必須選用 32 位元的 IE 版本。下圖顯 視出如何正確地啟動 32 位元的 IE。首先按下"問始",再按"所有程式"。



Windows Virtual PC	•	
開始使用	•	
👩 Windows Media Center		afe
小算盤		文件
小畫家		圖片
白杜伯铭		音樂
		遊樂場
学 野取工具		電腦
	•	控制台
🔍 放大鏡		裝置和印表機
接龍		預設程式
所有程式		說明及支援
搜尋程式及檔案	2	『闘機』▶

選取 "Internet Explorer"。 注意:請勿選取 "Internet Explorer (64-bit)".



<ul> <li>Internet Explorer</li> <li>Windows DVD 我IF在A</li> <li>Windows Media Center</li> <li>Windows Media Player</li> <li>Windows Update</li> <li>Windows 傳真和掃描</li> <li>XPS 檢視器</li> <li>桌面小工具庫</li> <li>預設程式</li> <li>Windows Virtual PC</li> <li>WinRAR</li> <li>啟動</li> <li>維護</li> <li>遊樂場</li> <li>附屬應用程式</li> </ul>	afe         文件         圖片         音樂         遊樂場         電腦         控制台         裝置和印表機         預設程式
◆ 上一頁	說明及支援
搜尋程式及檔案	

# 13.2 確定 Sun Microsystems 的 Java 插件版本

在 IE 的"工具"選單下,選擇 "管理附加元件"選項







選取 "所有附加元件"。(如下圖所示)

and a second



#### 管理附加元件

檢視及管理 Internet Exp	olorer 附加元件				
附加元件類型	名稱	發行者 🔺	狀態	檔案日期	<b>片</b> へ
🚓 工具列和延伸模組(T)	無法使用				
<ul> <li>● 搜尋提供者③</li> <li>回 加速器(A)</li> <li>④ InPrivate 篩選(I)</li> </ul>	<b>坐</b> Windows Messenger 診斷連線問題 <b>Sun Microsystems, Inc</b> .	無法使用 無法使用	已啓用 已啓用		
随志	JQSIEStartDetectorImpl Class Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper Java(tm) Plug-In SSV Helper Java Plug-in 1 6.0_35 Java Plug-in 1 6.0_35	Sun Microsystems, Inc. Sun Microsystems, Inc. Sun Microsystems, Inc. Sun Microsystems, Inc. Sun Microsystems, Inc.	已啓用 已啓用 已啓用 已啓用	2012/9/24 上午 09:54 2012/9/24 上午 09:54 2012/9/24 上午 09:54 2012/9/24 上午 09:54 2012/9/24 上午 09:54	6. 6. 6. 1.
所有附加元件					Y
所有附加元件 自動已载人的附加元件 未經許可即執行 已下載的控制項					
尋找其他工具列和延伸模組(P 深入了解工具列和延伸模組(D)				[開閉()	2

請確定 Java 插件的版本為 1.6.0\_x, x 是 Java 的更新編號。在此並不重要,如果並 無發現 Java 或發現已安裝 Java 7 (e.g. 1.7.x) ,請先移除 Java 7(步驟 13.3) 並安裝 Java 6(步驟 13.4).



×

#### 管理附加元件

檢視及管理 Internet Exp	olorer 附加元件				
附加元件類型	名稱	發行者 🔺	狀態	檔案日期	ĥ 🔨
☆工具列和延伸模組(T)	無法使用				
<ul> <li>&gt;&gt; 搜尋提供者(S)</li> <li>□&gt; 加速器(A)</li> </ul>	👱 Windows Messenger 診斷連線問題	無法使用 無法使用	已啓用 已啓用		
🎧 InPrivate 篩選(1)	Sun Microsystems, Inc.				
顯示:	JQSIEStartDetectorImpl Class Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper Java(tm) Plug-In 2 SSV neiper Java Plug-in 1.6.0_35 Java Plug-in 1.6.0_35	Sun Microsystems, Inc. Sun Microsystems, Inc. Sun Microsystems, inc. Sun Microsystems, Inc. Sun Microsystems, Inc.	已啓用 已啓用 已啓用 已啓用 已啓用	2012/9/24 上午 09:54 2012/9/24 上午 09:54 2012/9/24 上午 09:54 2012/9/24 上午 09:54 2012/9/24 上午 09:54	6. 6. 6. 1. 1.
所有附加元件					>
所有約加元件 目前已載人的附加元件 未經許可即執行 已下載的控制項					
尋找其他工具列和延伸模組(E) 深入了解工具列和延伸模組(ID)				[] 關閉()	<mark>ک</mark>

13.3 移除 Java 7 插件(如需要)

開啟 "控制台"





#### 選取"程式和功能"

厚 所有書	制台項目							-OX
00	🥶 • 控制台 • 所有控制台項目 •					•	1 搜尋控制台	<u> 1</u>
調整電	腦設定						檢視方式: ;	大圖示 ▼
R	BitLocker 磁碟纖加密	£	Flash Player (32 位元)	•3	HomeGroup		Intel(R) GMA Driver	
R	Internet Options	<b>*</b>	Java (32 位元)	-	RemoteApp 和桌面連線		Windows CardSpace	
齫	Windows Defender	æ	Windows Update	1	Windows 防火牆		位置和其他感應器	
88	使用者帳戶		個人化	1	備份與還原	۲	同步中心	
8	地區及語言	A	字型	8	家長監護		工作列及 [開始] 功能表	
×2	復原		效能資訊及工具	T	日期和時間		桌面小工具	
Ì	滑鼠		疑難排解		程式和功能		条統	
1	<u> </u>	R	索引選項	-	網路和共用中心		聲音	-1



在所有 "Java..." 上,遂一按下滑鼠右鍵並選取"解除安裝"以移各 Java 插件。

🔄 程式和功能					<u>- 🗆 ×</u>
	謝台項目 → 程式和功能		▼ 🐼 捜尋和	呈式和功能	2
控制台首頁	解除安裝或變更程式				
檢視安裝的更新	若要解除安裝程式,諸從清單選取程式,然後按一	- 下 [解除安装]、[變更] 或 [修復]。			
( 1951 A Sold M D TO C A SOLD SOLD SOLD SOLD SOLD SOLD SOLD SOLD	組合管理 ▼ 解除安裝			:==	- 🕐
	名稱 🔺	▼  發行者	-  安裝於   -  :	大小 🔤 版本	<b>•</b>
	💋 Adobe Flash Player 11 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	9/20/2012	6.00 MB 11.4.402.278	
	🚟 AFE Management Console	AFE Solutions Limited	9/13/2012		
i i	AFE p-Terminal	AFE Solutions Limited	9/28/2012		
	🔜 Intel(R) Craphic, Modia Accelerator Driver	Intel Corporation	8/16/2012	54.2 MB 8.15.10.1930	
	Java(TM) 6 Update 35		9/19/2012	97.8 MB 6.0.350	
	Martine and Andrew and A Clien Prc. Mart State	Microsoft Corporation	9/11/2012	38.8 MB 4.0.30319	
	👝 Windows XP Mode	Microsoft Corporation	9/21/2012	1.13 GB 1.3.7600.1642	5
	🚞 WinRAR archiver		9/21/2012		
	Oracle 產品版本: 6.0.350 說明連結: http://java.com	支援連結: <u>http://java.com</u> 更新資訊: http://java.sun.com	大小: 97.8 MB		

#### 13.4 安裝 Java 6 插件(如需要)

1. 由 Sun Microsystems 網站下載 Java。請使用下列之網站下載連結,到 Sun Microsystems 網站下載並安裝 Java 插件。

Java 插件下載連結:

http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre6u35-downloads-1836473.html

2. 點選 "Accept License Agreement" 並按下 "jre-6u35-windows-i586.exe" 連結下載並 安裝 JRE 6.



Java SE Runtime Environment 6 Update 35         You must accept the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE to download this software.         Accept License Agreement         Accept License Agreement					
Product / File Description	File Size	Download			
Linux x86	20.17 MB	ire-6u35-linux-i586-rpm.bin			
Linux x86	20.69 MB	1 jre-6u35-linux-i586.bin			
Linux x64	19.75 MB	1 jre-6u35-linux-x64-rpm.bin			
Linux x64	20.31 MB	ire-6u35-linux-x64.bin			
Linux Intel Itanium	19.33 MB	ire-6u35-linux-ia64-rpm.bin			
Linux Intel Itanium	21.82 MB	1 jre-6u35-linux-ia64.bin			
Solaris x86	20.34 MB	1 jre-6u35-solaris-i586.sh			
Solaris x64	7.49 MB	± ire-6u35-solaris-x64.sh			
Solaris SPARC	25.1 MB	ire-6u35-solaris-sparc.sh			
Solaris SPARC 64-bit	11.14 MB	ire-6u35-solaris-sparcv9.sh			
Windows x86 Kernel	0.87 MB	± jre-6u35-windows-i586-iftw-k.exe			
Windows x86 Online	0.87 MB	ire 6u35-windows-i586-iftw.exe			
windows x86 Offline	16.2 MB	± jre-6u35-windows-i586.exe			
Windows xo4	16.42 MD	irc-0a33-windows-x64.exe			
Windows Intel Itanium	18.92 MB	ire-6u35-windows-ia64.exe			

- 3. 下載完成後,執行下載並安裝 Java。.
- 4. 重新啟動電腦。

# 13.5 重設 Internet Explorer 之設定

1. 開啟 IE 並選取 "網際網路選項"。



💌 🗟 😽 🗙 🔎 Live Search	<b>P</b> -
🟠 🔹 🗟 🔹 🖶 🔹 網頁 🕑 🔹 安全性 🕲 🔹 工具 🕛 🔹	<b>?</b> • <sup>≫</sup>
	~
<ul> <li></li></ul>	
<ul><li>● 離線工作(₩)</li><li>▶ 相容性檢視(Ψ)</li></ul>	
相容性檢視設定(B) 	
工具列(T) ▶	
建議的網站(G)	=
Windows Messenger 診斷連線問題	
💮 網際網路選項(0)	

2. 點選 "進階"分頁,按下 "還原成進階預設值" 按紐,然後按下 "重設..." 按紐。





當按下 "重設..." 按紐後,出現新的對話框,請點選"刪除個人設定",然後按下 " 重設" 按紐。





3. 再次打開"網際網路選項",	點撰 "—	般"分頁,	按下	"刪除	" 按紐	0
------------------	-------	-------	----	-----	------	---

<b>網際網路選項</b> ? 🗙
一般 全性 隱私權 內容 連線 程式集 進階
■貝 若要建立首頁索引標籤,諸分行輸入各別的網址(R) http://g2stock.afe-solutions.com/i-trade/
使用目前的設定(C) 使用預設値(E) 使用空白頁(B) 瀏覽歷程記錄
₩除暫存檔、歷程記錄、Cookie、儲存的密碼及網頁表 單資訊。
□結束時刪除瀏覽記錄(2)
搜尋 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
索引標籤
外觀 色彩(2) 語言(L) 字型(N) 協助工具(E)
確定取消の第月金

4. 當按下 "删除..." 按紐後,出現新的對話框,請勿點選"保留我的最愛網站資料", 然後按下 "删除" 按紐。





#### 13.6 清除 Java 快取記憶

1. 再次開啟 "控制台",點選 "Java" 圖示。





2. 點選 "一般"分頁, 然後按下 "設定... " 按紐。



🔎 лау 控制面板 📃 🗖 🗙
一般 更考 Java 安全 進階
( ISBN 1997)
檢視有關 Java 控制面板的版本資訊。
<b>關於(B)</b>
- 網路設定
網路設定在進行網際網路連線時使用。 依預設,Java 將使用網頁瀏覽器 由的網路設定。 傳進路使用考古電体的這些認定。
中的網路設定。 理理階級用者才 盖修改造整設定。
網路設定(11)
· 暫存網際網路檔案
您在 Java 應用程式中使用的檔案儲存在特殊資料夾中,以便稍後快速執 行。 僅進階使用者才需刪除檔案或修改這些設定。
設定⑤ 検視(♡
確定 取消 套用(A)

3. 首光按下 "删除檔案..." 按紐, 然後再按下 "復原預設值" 按紐。

<b>暫存檔案設定</b>	×							
☑ 在我的電腦上保留暫存檔案(匹)。								
選擇保留暫存檔案的位置:								
'ettings\XPMUser\Application Data\Sun\Java\Deployment\cache 變更低								
選擇 JAR 檔案的壓縮層級:	無							
設定用於儲存暫存檔案的磁碟空間容量:								
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	1000 🗢 MB							
1	2							
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	20 復原預設値®							
	確定 取消							



#### 13.7 重新啟動 IE 並設定 Cookies

- 1. 重新啟動 IE 並開啟網頁,例如進入"www.google.com"網頁。
- 2. 當開啟網頁時, IE 會要求重設"安全設定", 請選的 IE 建議的安全設定即可.
- 3. 再次打開 "網際網路選項" 對話框, 選取 "隱私權" 分頁, 並按下 "進階" 按鈕。

網際網路運項	? 🗙
一般 安全性 隱私權 會容 連線 程式集 進降	5
設定	
選取網際網路區域的設定。	
中 封鎖缺乏簡潔隱私權政策的第三方 Cookie 封鎖那些沒有明確許可就儲存您的連絡資訊 	的第三方
Cookte  站台(3)	設値(12)
快顯封鎖程式	
◎ 阻止大部份快顯視窗的顯現。	設定(E)
✓開啓快顯封鎖程式(B)	
InPrivate	
🕢 🗌 諸勿收集資料供 InPrivate 篩選使用 (P)	
✓InPrivate 瀏覽啓動時停用工具列和延伸模組(	D
確定 取消	套用(点)

4. 選取 "覆寫自動 Cookie 處理" 及 "自動允許工作階段 Cookie",按下 "確定" 按鈕完成設定。

進階隱私設定								
您可以選擇在網際網路區域要如何處理 Cookie。這樣會 覆寫自動 Cookie 處理。								
第一方 Cookie 第三方 Cookie								
<ul> <li>● 接受(▲)</li> <li>● 接受(C)</li> </ul>								
○封鎖(B) ○封鎖(L)								
○提示(2) ○提示(2)								
✓目動尤許工作階段 Cookie(W)								
確定 取消								

#### 13.8 登入並完成

1. 開啟 i-Trade 登入頁。

2. 輸入用戶名稱及密碼後,如果 IE 版本為 9,會出現下圖,請按下 "Show All Content" 按紐。



3. 如為 IE9, 您會被要救重新登入一次並登入成功。





🖉 AFE i-I	Trade 1.0	).7.9 - Copyrig	tt 2003-2012 AFE	Solutions	Limited	. All rigl	nts resc	erved	- Win	idows	Intern	et Exp	plorer	是由了	\$ 🛅	
😰 http://g2stock.afe-solutions.com/i-trade/default.jsp?lang=tw																
A	FE	客戶號碼: derel	ekku 客戶名稱:客戶代號記錄					客戶代號: derek_ku								
Information p	provided	市場資訊	股票交易	我的戶口		f股認用		個人	設定		厦	ENG	简	体	<u> </u>	關於
買入/賣	を出し	1 1	長江賓業	C	HEU	NG KC	NG						F	1 S#	主板	報悟
買賣盤	状況 🗊	富甘最高	115.60	買入	NUMBER OF STREET	賣出			買/	、序			育出	占序		
買賣盤	記錄	当日最低 翌市信	114.70	115.0	0	115 1	0	5808	5807 3456	-28	8176	8026	8746 2846	+35	4977	組合
股票結	存	前收市價	115.90	110.0	iu .	110.1	V	1836	-1s	8575	4078	2847	2846	4158	9434	
交易訴	織	現時	115.00	31K( 27K(	12)	57K(	6)	2846	0759	4409	9063	8738	2846	1497	1497	
列	ED	井趺\$ □□□±∞	-0.90	35K (	10)	42K (	5)	9066	5360	8038	9063	4078	+28	4977	9432 4977	
BDT	E C	/1 <u>5</u> 5% 戎交量	2.235M	16K(	9)	25K(	5)	4086	4086	9422	2620	+1s	7197	0690	2074	
1994	J	或交額	257.3M	57K(	38)	111K(	431	7385	6699	1059	2846	8026	8746	+45	+65	
		半均價	115.091	15:36	10	00 115	.00	1686	4085	0759	5360	1495	2847	1479	4380	
	tin tin	◇易單位	1000	15:36	10	00 115	.00				0.000					
		貨幣	HKD (1)	15:35	10	00 115	.004	~	1136	6 11	694					
		1一不	頁 (1/2)	15:35	10	00 115	.004		1283	2 13	034 🖬	2				
10.00		市堤別·	НК▼												-	
C 11 1	11	的重件贴行相当													HKD	
10.0023		成示1\4%- <u>1\支</u> 契	2 <u> </u>					ī	जमसः	全结餘			7	044 39	18 24	
V 10		價格:							3713-763	area are			11			
1.012		股數:						ī	可購買調	登券资	金		7,	044,39	8.24	
0.07	A.	盤別: <u>(說明)</u>	限價盤	•				-	I 📼 жит-		10K M4 3/ <del>4</del>					
4.0.0		有效期至:	不使用	•				3	へ円移る	·] 期目	超分应	Ŧ			0.00	
10.		買/賣:		最大里												
1.2			下間	清除し										Ē	更新	
1.14.0				AH KU												
106.1																
怕生指數	21004.	10 196.15	( +0.46% ) /	、型期指	21000	10.00	A:m	- (	+130	) \$	悤成交	簡 37	7.778	15	36:39	
期指即月	21000		▶ 129 / +0.62% 其	脂下月	20969			Ì	+90	)	Т	—頁	>>		聲明	
											• //					

-完-