

網上交易系統疑難排解 v1.7

1. 甚麼是網上報價系統？
2. 為什麼跳出式下單視窗無法看到全部內容
3. 網上報價系統 需要什麼系統要求？
4. 該選用什麼瀏覽器才能登入網上報價系統？
5. 怎樣可以顯示網上報價系統不同語文版本？
6. 為什麼第一次登入網上報價系統時，須要等候較長時間？
7. 為什麼會出現“找不到網頁”或“THE PAGE CANNOT BE DISPLAYED”？
8. 如何能更有效地運用程式？
9. 為什麼網上報價系統只停留在灰色畫面
10. 怎樣可以知道網上報價系統是一直在綫接收最新的股市資訊？
11. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10115」
12. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10101」
13. 重設 INTERNET EXPLORER 設定及重新安裝 JAVA 組件

1. 甚麼是網上報價系統？

網上報價系統是網上交易系統的附加增值服務之一，它提供了實時／點擊的市場交易報價資訊。

2. 為什麼跳出式下單視窗無法看到全部內容

如果您的跳出式下單視窗看起來如下圖所示：



這是由於微軟窗口 XP 的 SP2 加入了一些防護功能，用以堵塞一些上網時的安全漏洞所致，只要經過以下步驟，便可解決這個問題，

- 在 Internet Explorer 中，于 [工具] 功能表上按一下 [網際網路選項]。

- 在 [安全性] 索引卷標上，點選圖示 [信任的網站]。
- 按一下 [網站 . . .]。
- 在 [將此網站加到該區域 . . .] 下，鍵入網址，例如：<https://www.afe-solutions.com>，然後按一下 [新增]。
- 關閉所有瀏覽器及網上交易應用程式。
- 重新登入網上交易系統。
- 完成。

注意：鍵入網址的時候，您只須要鍵入網址的域名部份，例如，網址是 <https://www.afe-solutions.com/i-trade/>，期域名便是 <https://www.afe-solutions.com/>。

3. 網上報價系統 需要什麼系統要求？

電腦規格

最低要求: 奔騰中央處理器 233MHz, 64MB 記憶體, 60MB 硬碟儲存空間

建議: 奔騰中央處理器 II 400MHz, 128MB 記憶體, 60MB 硬碟儲存空間

電腦顯示器/螢幕需求

最低要求：800x600 圖元, 16 位元元色彩

建議要求：800x600 或更高圖元, 24 位元元色彩

作業系統

中文/英文微軟視窗 XP

中文/英文微軟視窗 Vista 專業版

中文/英文微軟視窗 7

瀏覽器

最低要求：微軟 Internet Explorer 8.0

互聯網路接駁




最低要求：1M bps 聯機

建議：寬頻或專線

4. 該選用什麼瀏覽器才能登入網上報價系統？

微軟 Internet Explorer 8.0 或更高版本

5. 怎樣可以顯示網上報價系統不同語文版本？

網上報價系統的所有資訊均可以「英文」，「繁體中文」及「簡體中文」顯示。只要在按下 ， 或  按鈕，你便可看到英文，繁體中文以及簡體中文顯示。

6. 爲什麼第一次登入網上報價系統時，須要等候較長時間？

因當第一次登入網上報價系統時，需要下載設定檔案，故需較長時間。

7. 爲什麼會出現“找不到網頁”或“The page cannot be displayed”？

你的互聯網路接駁可能已經離綫，請重新接駁聯機。

8. 如何能更有效地運用程式？

由于網上報價系統時播送即時金融報價資訊，因此我們建議寬頻上網以達到最佳效果。網上報價系統包括多類功能，故需多些電腦記憶體容量，我們建議在啓動網上報價系統時程式前，先將其他暫不需用的程式關閉，以達到最佳效果。

9. 爲什麼網上報價系統只停留在灰色畫面

請參閱問題 13 "重設 Internet Explorer 設定及重新安裝 Java 組件"

10. 怎樣可以知道網上報價系統是一直在綫接收最新的股市資訊？

當右下角的"時鐘"由綠色轉爲紅色，便代表你網路連綫不穩定或已經終斷。當你的互聯網路重新聯機，網上報價系統會自動重新聯機。

11. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10115」

用戶請把瀏覽器關掉，然後再重新登入系統。

12. 登入網上報價系統時，顯示出錯誤代碼「10101」

用戶請把瀏覽器關掉，然後再重新登入系統。如問題持續發生，請聯絡客戶服務主任。

13. 重設 Internet Explorer 設定及重新安裝 Java 組件

13.1 選擇正確的 Internet Explorer 版本.

如果您現正使用微軟視窗的 64 位元版本，您必須選用 32 位元的 IE 版本。下圖顯示出如何正確地啟動 32 位元的 IE。首先按下"開始"，再按"所有程式"。

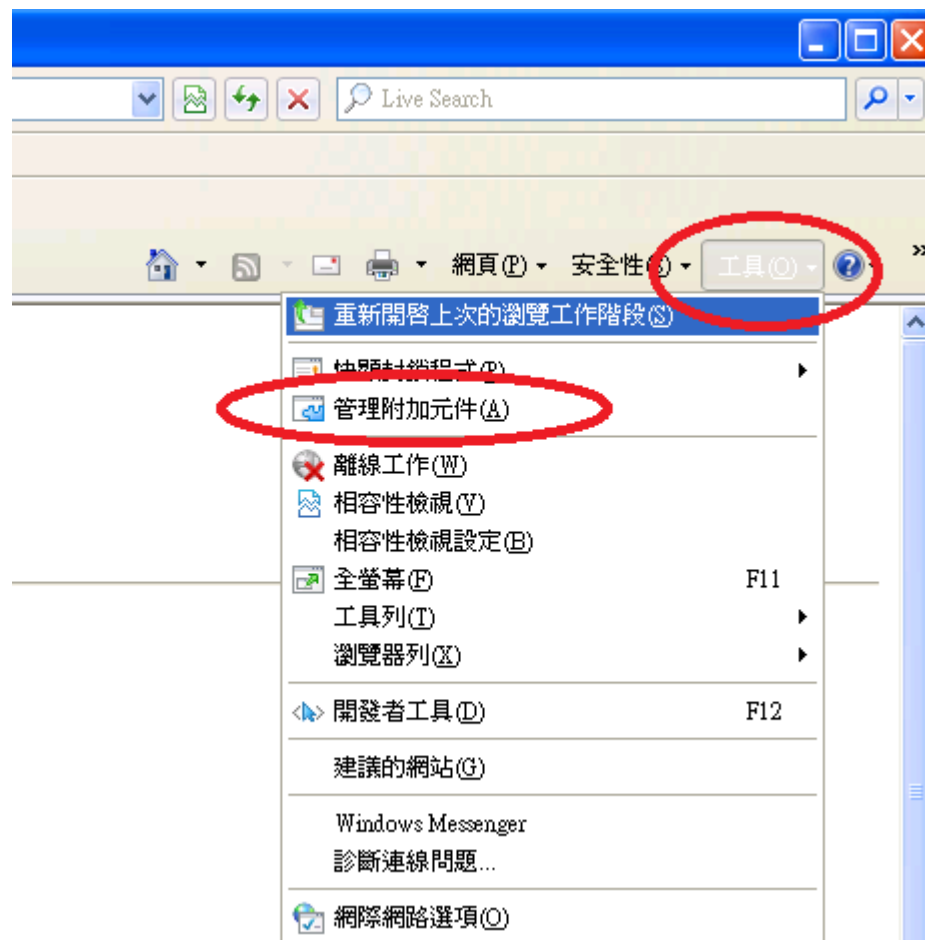


選取 "Internet Explorer" 。 **注意：請勿選取 "Internet Explorer (64-bit)"**。

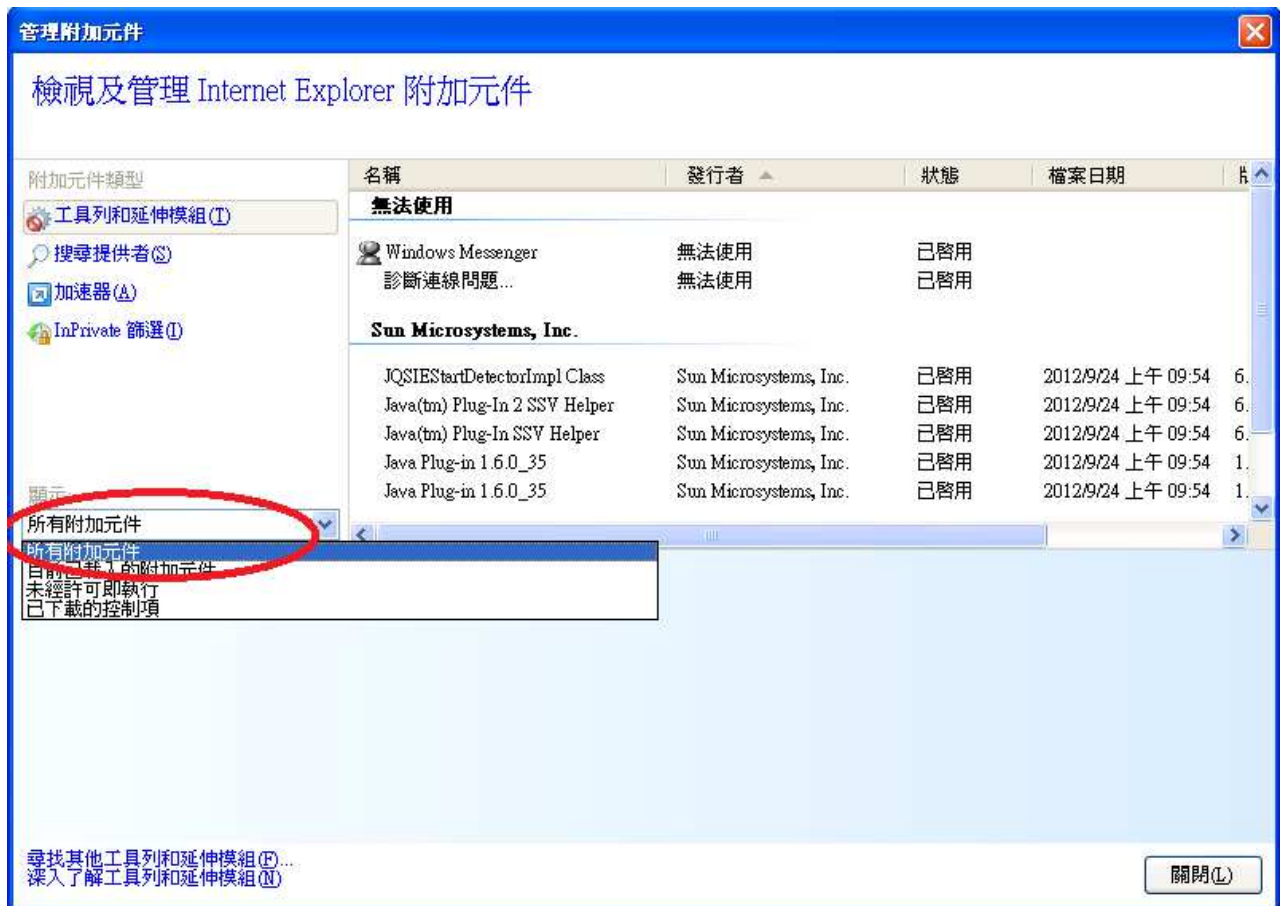


13.2 確定 Sun Microsystems 的 Java 插件版本

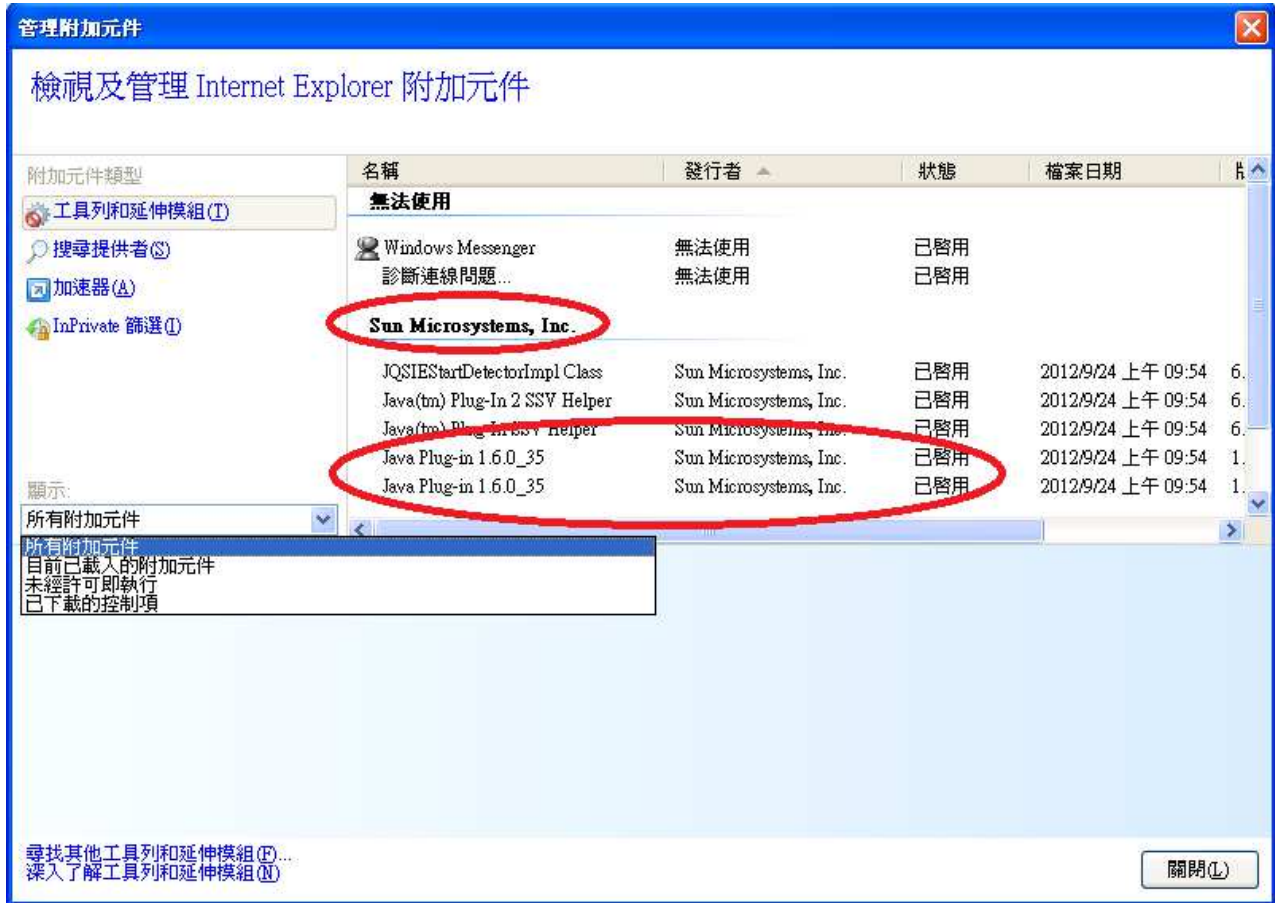
在 IE 的"工具"選單下，選擇 "管理附加元件"選項



選取 "所有附加元件"。(如下圖所示)



請確定 Java 插件的版本為 1.6.0_x，x 是 Java 的更新編號。在此並不重要，如果並無發現 Java 或發現已安裝 Java 7 (e.g. 1.7.x)，請先移除 Java 7(步驟 13.3) 並安裝 Java 6(步驟 13.4)。

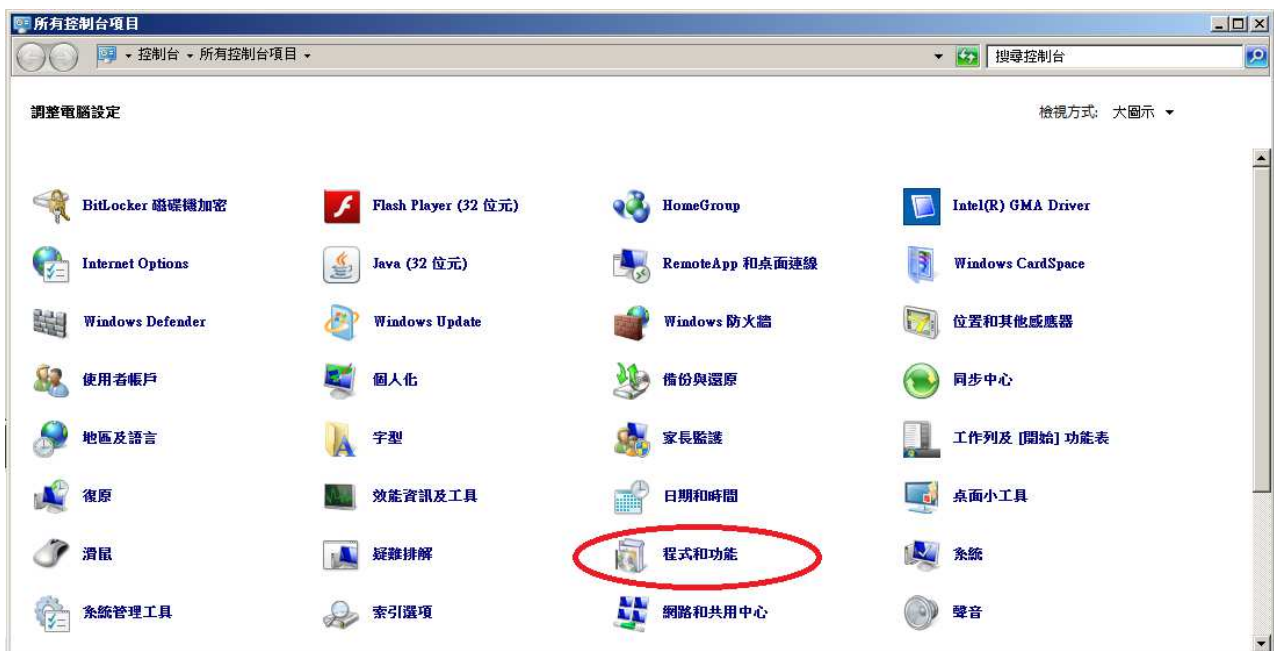


13.3 移除 Java 7 插件(如需要)

開啟 "控制台"



選取"程式和功能"



在所有 "Java..." 上，逐一按下滑鼠右鍵並選取 "解除安裝" 以移各 Java 插件。


















13.4 安裝 Java 6 插件(如需要)

1. 由 Sun Microsystems 網站下載 Java。請使用下列之網站下載連結，到 Sun Microsystems 網站下載並安裝 Java 插件。

Java 插件下載連結：

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre6u35-downloads-1836473.html>

2. 點選 "Accept License Agreement" 並按下 "jre-6u35-windows-i586.exe" 連結下載並安裝 JRE 6.

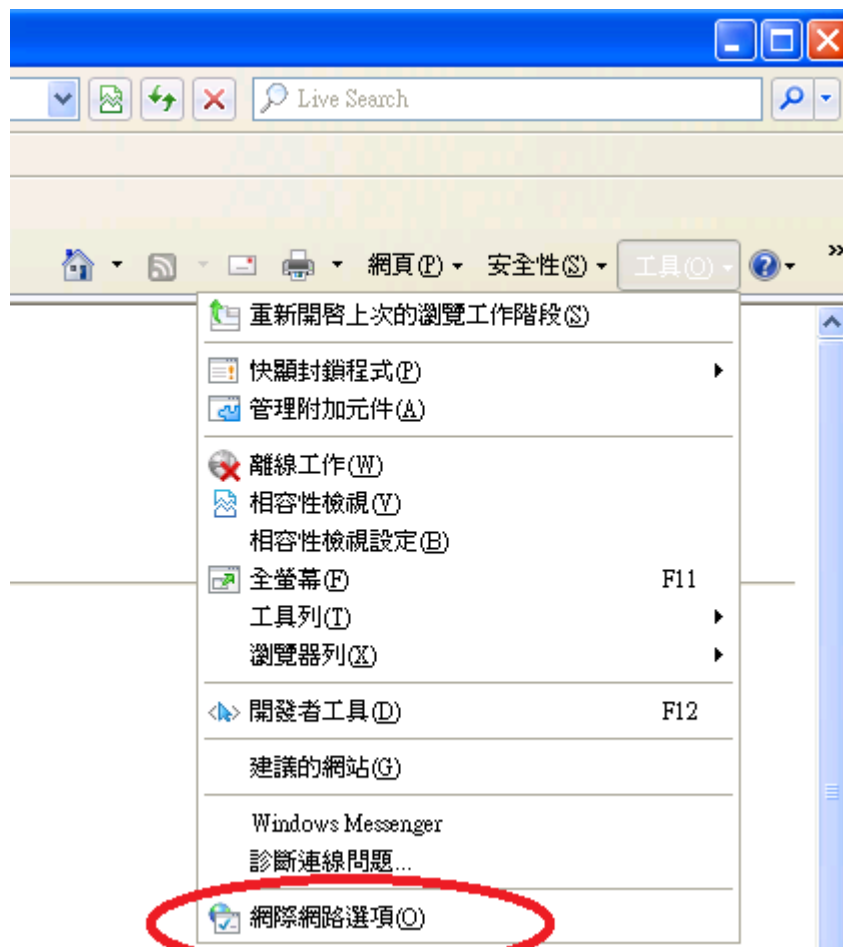
Java SE Runtime Environment 6 Update 35		
<p>You must accept the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE to download this software.</p> <p> <input type="radio"/> Accept License Agreement <input checked="" type="radio"/> Decline License Agreement </p>		
Product / File Description	File Size	Download
Linux x86	20.17 MB	 jre-6u35-linux-i586-rpm.bin
Linux x86	20.69 MB	 jre-6u35-linux-i586.bin
Linux x64	19.75 MB	 jre-6u35-linux-x64-rpm.bin
Linux x64	20.31 MB	 jre-6u35-linux-x64.bin
Linux Intel Itanium	19.33 MB	 jre-6u35-linux-ia64-rpm.bin
Linux Intel Itanium	21.82 MB	 jre-6u35-linux-ia64.bin
Solaris x86	20.34 MB	 jre-6u35-solaris-i586.sh
Solaris x64	7.49 MB	 jre-6u35-solaris-x64.sh
Solaris SPARC	25.1 MB	 jre-6u35-solaris-sparc.sh
Solaris SPARC 64-bit	11.14 MB	 jre-6u35-solaris-sparcv9.sh
Windows x86 Kernel	0.87 MB	 jre-6u35-windows-i586-iftw-k.exe
Windows x86 Online	0.87 MB	 jre-6u35-windows-i586-iftw.exe
Windows x86 Offline	16.2 MB	 jre-6u35-windows-i586.exe
Windows x64	16.42 MB	 jre-6u35-windows-x64.exe
Windows Intel Itanium	18.92 MB	 jre-6u35-windows-ia64.exe

3. 下載完成後，執行下載並安裝 Java 。

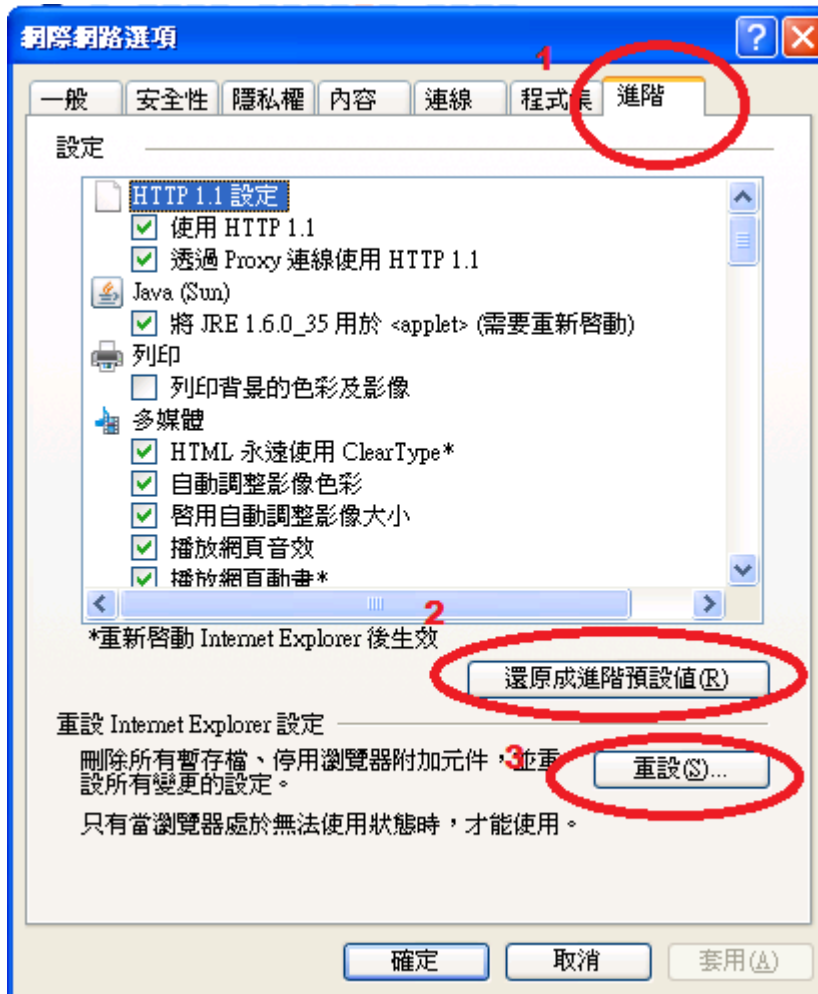
4. 重新啟動電腦。

13.5 重設 Internet Explorer 之設定

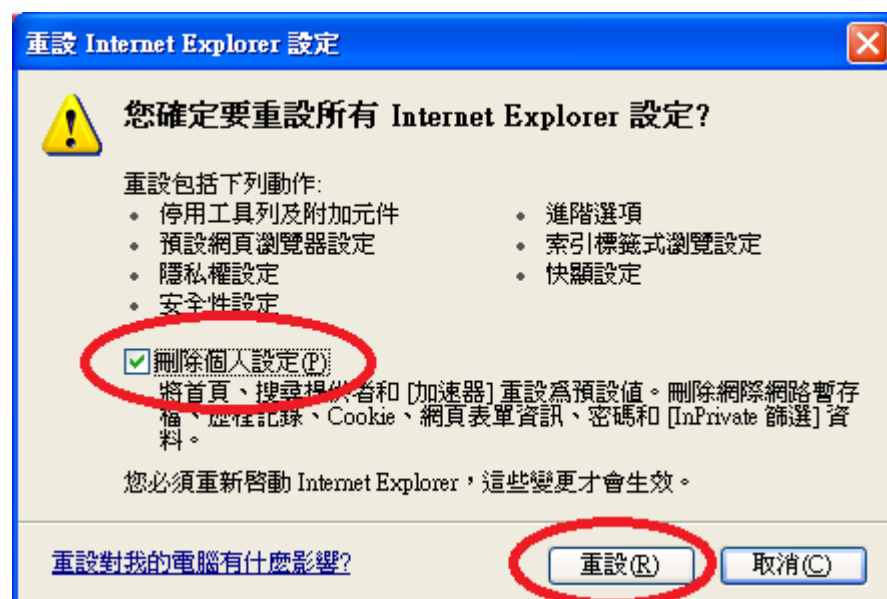
1. 開啟 IE 並選取 "網際網路選項"。



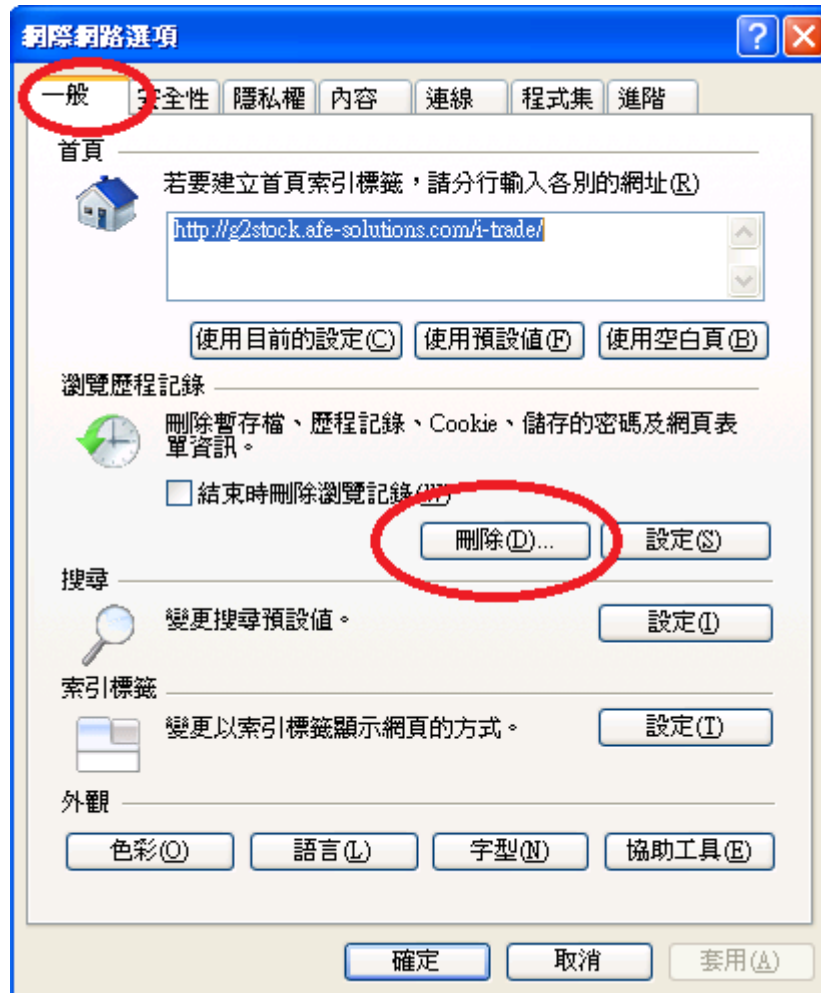
2. 點選 "進階"分頁，按下 "還原成進階預設值" 按鈕，然後按下 "重設..." 按鈕。



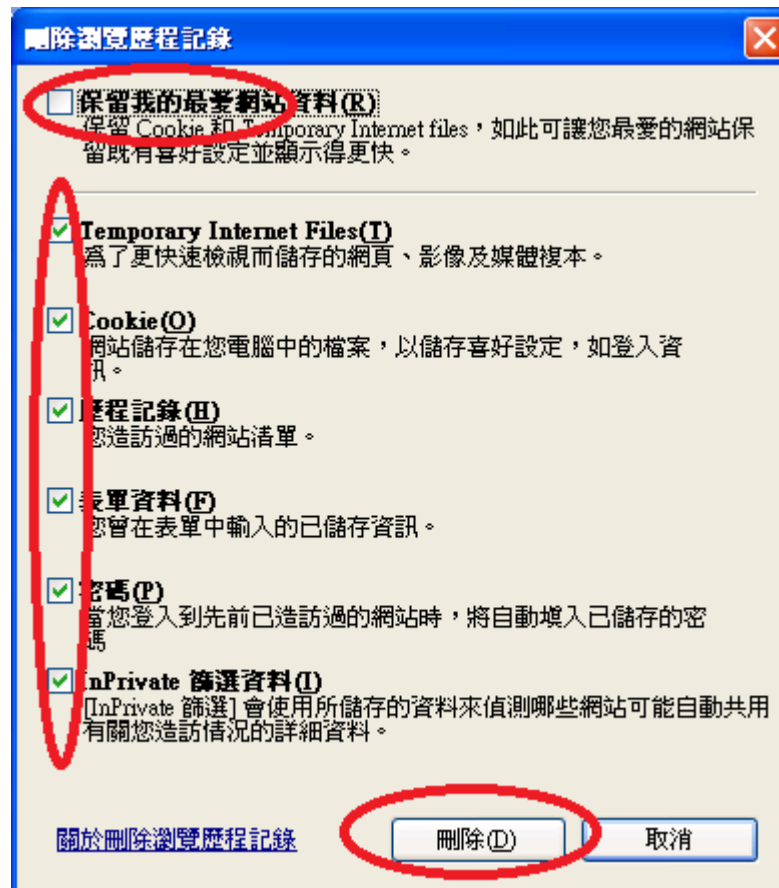
當按下 "重設..." 按鈕後，出現新的對話框，請點選"刪除個人設定"，然後按下 "重設" 按鈕。



3. 再次打開"網際網路選項"，點選 "一般"分頁，按下"刪除..." 按鈕。



4. 當按下 "刪除..." 按鈕後，出現新的對話框，請勿點選"保留我的最愛網站資料"，然後按下 "刪除" 按鈕。

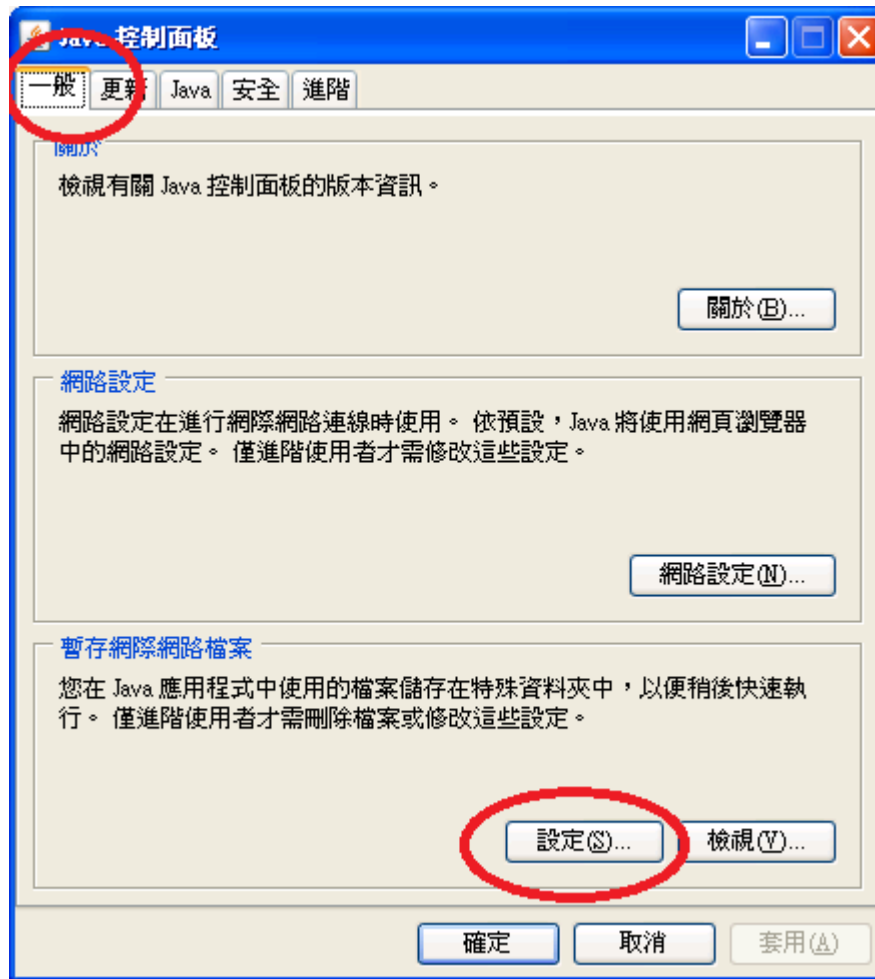


13.6 清除 Java 快取記憶

1. 再次開啟 "控制台"，點選 "Java" 圖示。



2. 點選 "一般"分頁，然後按下 "設定..." 按鈕。

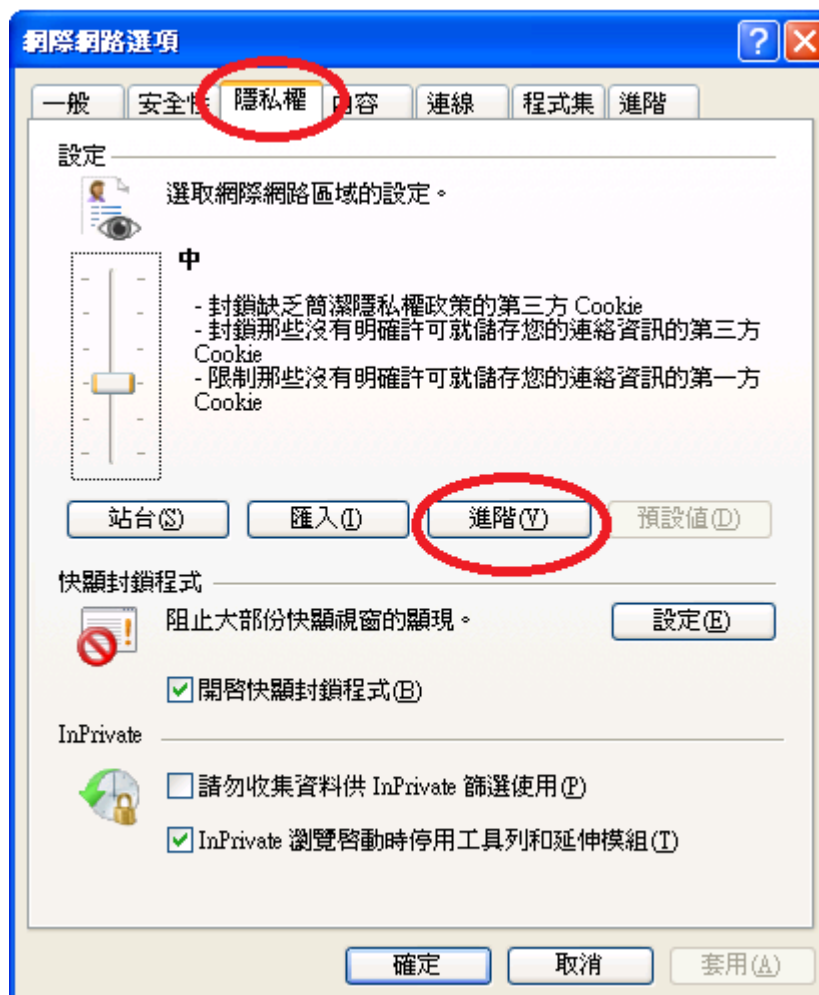


3. 首先按下 "刪除檔案..." 按鈕，然後再按下 "復原預設值" 按鈕。

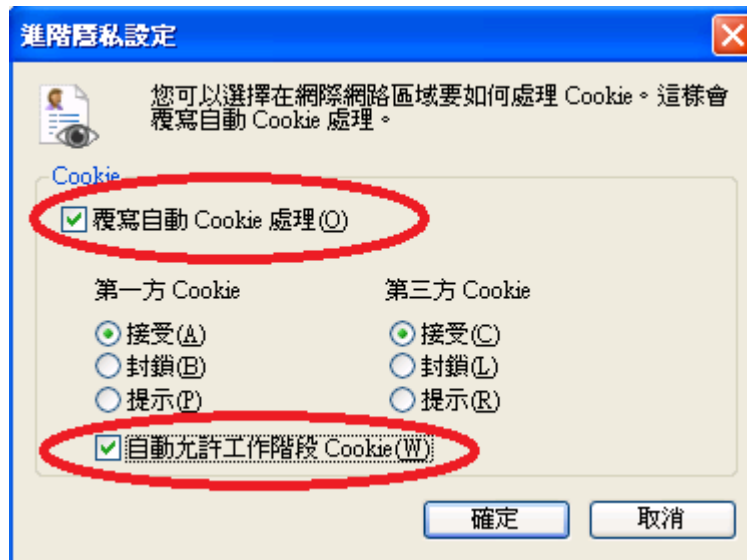


13.7 重新啟動 IE 並設定 Cookies

1. 重新啟動 IE 並開啟網頁，例如進入"www.google.com"網頁。
2. 當開啟網頁時，IE 會要求重設"安全設定"，請選的 IE 建議的安全設定即可。
3. 再次打開 "網際網路選項" 對話框，選取 "隱私權" 分頁，並按下 "進階" 按鈕。

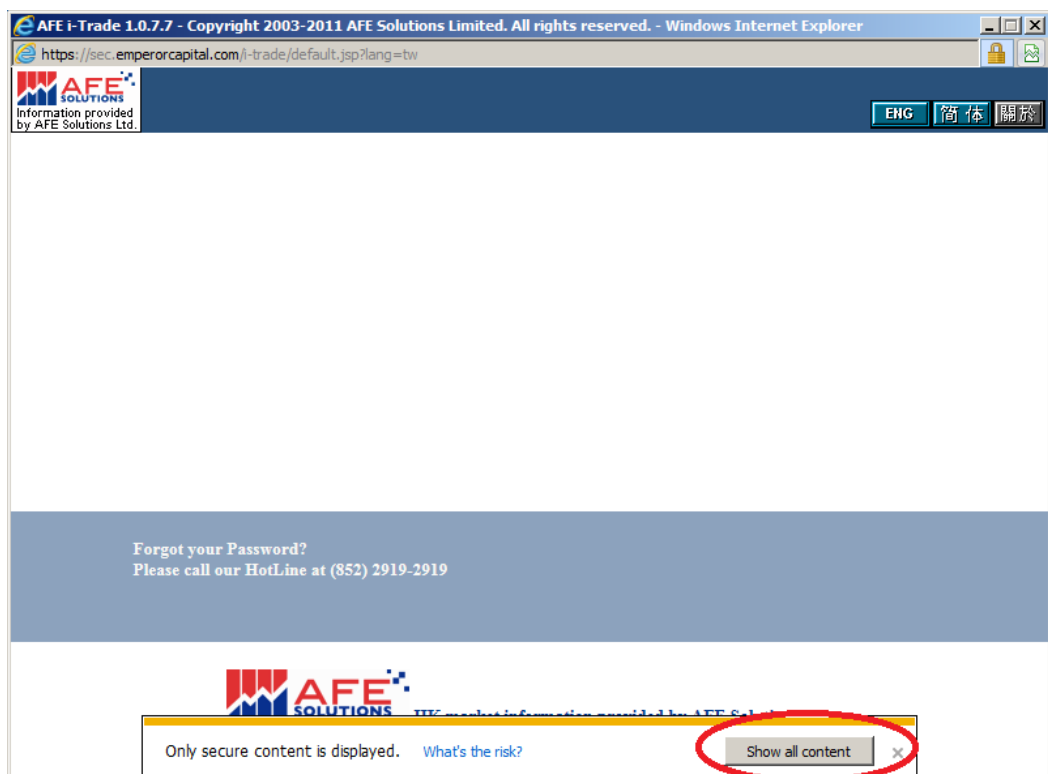


4. 選取 "覆寫自動 Cookie 處理" 及 "自動允許工作階段 Cookie"，按下 "確定" 按鈕完成設定。



13.8 登入並完成

1. 開啟 i-Trade 登入頁。
2. 輸入用戶名稱及密碼後，如果 IE 版本為 9，會出現下圖，請按下 "Show All Content" 按鈕。



3. 如為 IE9，您會被要重新登入一次並登入成功。

AFE i-Trade 1.0.7.9 - Copyright 2003-2012 AFE Solutions Limited. All rights reserved. - Windows Internet Explorer 是由下...

http://g2stock.afe-solutions.com/i-trade/default.jsp?lang=tw

客戶號碼: derekku 客戶名稱: 客戶代號記錄 客戶代號: derek_ku

市場資訊 | 股票交易 | 我的戶口 | 新股認購 | 個人設定 | 買賣 | ENG | 簡體 | 登出 | 關於

買入/賣出

買賣盤狀況 1 長江實業 CHEUNG KONG 日 S# 主板 報價

買賣盤記錄 當日最高 115.60 買入 賣出 買入序 賣出序 組合

股票結存 當日最低 114.70 115.00 115.10 5808 5807 -2s 8176 8026 8746 8026 4977

交易記錄 開市價 115.20 31K (12) 67K (6) 9053 3456 3659 -3s 8738 2846 +3s +5s

列印 前收市價 115.90 27K (7) 37K (8) 1836 -1s 8575 4078 2847 2846 4158 9434

現時 現時 115.00 35K (10) 42K (5) 2846 0759 4409 9063 8738 2846 1497 1497

升跌\$ 升跌\$ -0.90 16K (9) 25K (5) 9066 5807 8038 9063 4078 +2s 4977 4977

成交量 成交量 2.235M 11K (11) 12K (3) 4086 4086 9422 2620 +1s 7197 0690 2074

成交額 成交額 257.3M 57K (38) 111K (43) 7385 6699 1059 2846 8026 8746 +4s +6s

平均價 平均價 115.091 15:36 1000 115.00 1686 4085 0759 5360 1495 2847 1479 4380

交易價位 交易價位 0.10/ 0.10 15:36 1000 115.00 11366 11694

交易單位 交易單位 1000 15:35 1000 115.004 12832 13034

貨幣 貨幣 HKD (1) 15:35 1000 115.004

幣幣 幣幣 15:35 1000 115.004

下一頁 (1/2)

市場別: HK

股票代號: (搜尋)

價格:

股數:

盤別: (說明) 限價盤

有效期至: 不使用

買賣: 最大量

下單 清除

可用現金結餘 7,044,398.24

可購買證券資金 7,044,398.24

人民幣可購買證券資金 0.00

更新

恒生指數 21004.10 ↑ 96.15 (+0.46%) 小型期指 21000 買水: 4.10 (+130) 總成交額 37.77B 15:36:39

期指即月 21000 買水: 4.10 ↑ 129 (+0.62%) 期指下月 20969 買水: 35.10 (+90) 下一頁 >> 聲明

網際網路 | 受保護模式. 啟動